

Zavarovanje stroška odpovedi turističnega potovanja



Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: GENERALI zavarovalnica d.d.

Produkt: **Odpoved turističnega potovanja**

Ta dokument podaja kratek pregled zavarovanja in ne vsebuje podrobnih in popolnih podatkov o zavarovanju ter ni prilagojen vašim individualnim potrebam. Popolne predpogodbene in pogodbene informacije o zavarovanju so na voljo v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici, ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred ali po sklenitvi zavarovanja). Prosimo, da natančno preberete vso dokumentacijo, da boste z zavarovanjem seznanjeni v celoti.

ZA KAKŠNO VRSTO ZAVAROVANJA GRE?

Zavarovanje Odpoved turističnega potovanja je namenjeno vsem, ki opravijo rezervacije in nakupe turističnih aranžmajev pri turističnih agencijah.

Predmet zavarovanja so stroški, ki nastanejo uporabniku turističnih storitev (zavarovalcu, ki je hkrati tudi zavarovanec) zato, ker je odpovedal potovanje zaradi nepredvidenih dogodkov, če je bila zavarovalna pogodba sklenjena istočasno s sklenitvijo pogodbe o potovanju.



Kaj je zavarovano?

Osnovno kritje

- ✓ nezgoda, smrt ali nepričakovano takšno poslabšanje zdravstvenega stanja zavarovalca, ki mu onemogoča potovanje
- ✓ nezgoda, smrt ali nepričakovano takšno poslabšanje zdravstvenega stanja zavarovalčevih otrok, staršev, brata ali sestre, zakonca ali izven zakonskega partnerja, starih staršev, ki zavarovalcu onemogočajo potovanje, ob pogoju, da je zavarovalec dolžan navedene osebe v primeru nezgode ali takega poslabšanja zdravstvenega stanja negovati, kar mora biti razvidno iz zdravniškega potrdila
- ✓ poziv sodnih ali upravnih organov, kjer je obvezna osebna prisotnost zavarovalca
- ✓ naravna nesreča ali višja sila, ki zavarovalcu onemogočajo potovanje
- ✓ nezgoda, smrt ali nepričakovano takšno poslabšanje zdravstvenega stanja sopotnika/-ov na zasebnem potovanju (ko potuje do 6 oseb), ki niso v sorodstvenem razmerju (npr. fant in punca, ki nista v skupnem gospodinjstvu, ali prijatelja/-i ipd.) oziroma so v širšem sorodstvenem razmerju z zavarovalcem pod pogojem, da je/so skupaj z zavarovalcem naveden/-i na prijavnici in v pogodbi o potovanju. To določilo ne velja za primere, ko ne gre za zasebna potovanja (službene poti ipd.)

Širše kritje

Poleg osnovnega kritja lahko zavarovanje vsebuje tudi širša kritja, odvisno od vrste potovanj, ki jih ima turistična agencija.



Kaj ni zavarovano?

Zavarovalnega kritja ni:

- ✗ če zavarovanje stroška odpovedi potovanja ni sklenjeno istočasno s sklenitvijo pogodbe o potovanju
- ✗ če prijava dogodka ni dokumentirana skladno z določili iz pogojev
- ✗ če zavarovanec pisno ne odpove potovanja turistični agenciji najkasneje v roku 3 dni od dneva, ko je nastal eden od nepredvidenih dogodkov navedenih v Osnovnem kritju
- ✗ če pride do odpovedi potovanja zaradi nepredvidenega dogodka, ki ni naveden v Osnovnem kritju
- ✗ če je letalska karta kupljena manj kot 5 dni pred odhodom letala
- ✗ za povračilo stroškov kakršnih koli taks



Ali je kritje omejeno?

- ! Kritje je omejeno, če premija ni plačana na dan sklenitve pogodbe o potovanju. Kasnejše plačilo premije ne vzpostavi pogodbenega razmerja z zavarovalnico in sklenitev zavarovalne pogodbe v tem primeru ni možna



Kje velja zavarovanje?

- ✓ Zavarovanje velja kjer koli in preneha z nastopom potovanja.



Kakšne so moje obveznosti?

- Vedno navajajte točne, popolne in resnične podatke.
- Obveščajte nas o vseh spremembah osebnih podatkov oziroma drugih podatkov, ki so pomembni za zavarovanje.
- Premijo plačujte v celoti v dogovorjenem roku in na dogovorjeni način.
- Po nastanku škode ste dolžni storiti vse, da preprečite nastajanje nadaljnje škode. O škodnem dogodku obvestite turistično agencijo pisno najkasneje v 3 dneh, ko ste izvedeli zanj.



Kdaj in kako plačam?

Zavarovalno premijo plačate ob sklenitvi pogodbe o potovanju.



Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovalno kritje začne veljati ob 24.00 tistega dne, ki je v zavarovalni pogodbi naveden kot datum sklenitve zavarovanja, in preneha z nastopom potovanja.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

Odpoved pogodbe v nobenem primeru ni možna po začetku zavarovalnega kritja!